

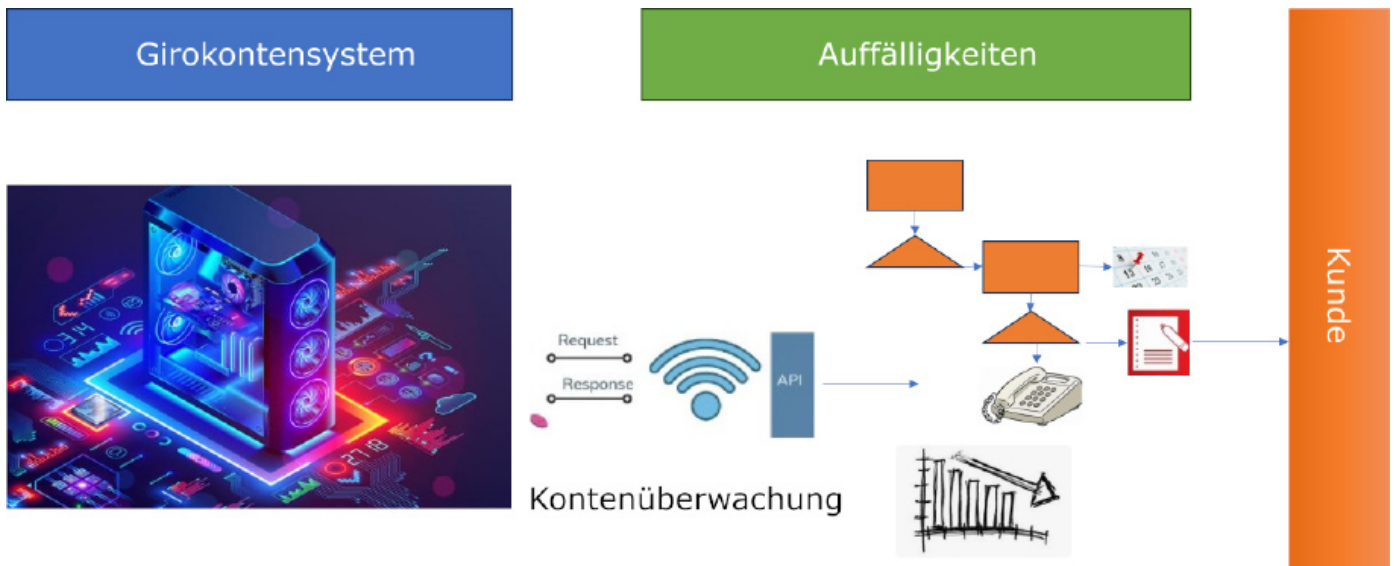
Eine automatisierte gesamtbankbezogene Kreditüberwachung mit Frühindikatoren unterstützt die Reduktion des Ausfallvolumens.

Problemkredite (NPL) machen Arbeit und kosten Geld

Diese Arbeit können wir drastisch reduzieren.

So können Sie beispielsweise bei Beginn der Leistungsstörung den Kundenberater direkt vom System proaktiv informieren lassen. Alternativ besteht jedoch auch die Möglichkeit, den gesamten Prozess ohne menschliches Eingreifen zu automatisieren (Robotics). Alle Fristen werden eingehalten, der Schriftverkehr wird automatisiert und vor allem werden steigende Stückzahlen von der Maschine abgefangen.

FERNBACH bietet dazu das nachstehend skizzierte Softwarepaket an – auf Wunsch auch mit Beratung/Schulung/ Training und vollständiger technischer Integration.



Basispaket

Früherkennung

- Systemgestützte Überwachung der Frühindikatoren, um beispielsweise dem Kundenberater eine präventive Aktion zu ermöglichen

Zahlungsüberwachung

- Automatische Fälligkeitsüberwachung
- Automatische Impairment-Auslösung

Mahnwesen

- Automatisierter, Workflow-gesteuerter weitreichender Prozess inklusive automatischem Schriftverkehr (Papier, E-Mail, SMS)
- Automatisierte Erinnerungen / Terminverwaltung / Problemlisten
- Automatisierbare Funktionen (wie Kontosperrung u. ä.)

Impairment

- Berechnung der wahrscheinlichkeitsgewichteten Kreditverluste
- Einzel- und Pauschalwertberichtigungen

Forbearance und NPE-Überwachung

- Erfassung von Forbearance-Maßnahmen
- Ermittlung des NPE- und des Forborne-Status gemäß Anforderung der EBA
- Kontrolle von Gesundungsfristen
- Bereitstellung der relevanten Informationen für das vorhandene Meldesystem

Erweiterungsoptionen

- KI-basierte Prognose zukünftiger Kreditverluste des gesunden Bestandes
- Erfassung beliebig flexibler Stundungspläne
- KI-basierte Rückzahlungswahrscheinlichkeit einer Rückzahlungsvereinbarung

Praxisfall 1

Sie haben die Linien/Kredite auf dem Kontokorrent in Ihrem Kernbanksystem gebucht. Der gewährte Kreditrahmen (Dispolinie) reduziert sich in Abhängigkeit vom Markt- oder Beleihungswert der hinterlegten Sicherheit(en). Fällt der aktuelle Kontosaldo unter den gewährten Kreditrahmen oder verringert sich der Wert der Sicherheit, sodass ein unbesicherter Betrag entsteht, kann eine separate Tilgungsvereinbarung mit dem Kunden getroffen werden, um die Überziehung zeitnah auszugleichen. Der Kreditroboter überwacht die Einhaltung der vereinbarten Zahlungen. Der Sachbearbeiter erhält eine entsprechende Wiedervorlage. Er könnte dann mit dem Kunden Anpassungen des Zahlungsplans vereinbaren (z. B. Rate reduzieren, Stundungen oder Aussetzungen gewähren). Wenn gewünscht, können Sie die Rückzahlungshöhe und die anzunehmende Wahrscheinlichkeit KI-gestützt berechnen. Gleichzeitig wird der damit verbundene Schriftverkehr entsprechend Ihrer definierten Geschäftsstrategie automatisch durchgeführt.

Praxisfall 2

Die Software überwacht Einzahlungen auf den Kundenkonten. Bei Auffälligkeiten kann der Kundenberater eine Telefonliste als Aufgabenliste erhalten, um vorzubeugen. Sollte die Rückzahlung länger nicht erfolgen, wird der Mahnprozess gestartet. Die Mahnstufen, die Fristigkeiten und der Schriftverkehr hierzu können beliebig umfangreich mit einem Workflow-Tool unter Berücksichtigung Ihrer Geschäftsstrategie gestaltet werden. Die entsprechenden Vorgänge werden automatisiert abgearbeitet. Alles, was aufsichtsrechtlich relevant ist, wird aufgezeichnet und muss nicht gesondert bearbeitet werden.

Ihre Investition

Für die individuelle Anpassung und Installation rechnen wir mit einem Aufwand von ca. 50 Tagen. Die benötigten Schnittstellen können durch Ihre IT erstellt werden. Ein Betrieb in der Cloud ist möglich.

KONTAKT

Lokale Experten. Globales Know-how.

Deutschland

Frankfurt 4 Cloud GmbH
Neue Mainzer Str. 52-58
60311 Frankfurt am Main
Tel.: +49 151 54403421

Österreich

FERNBACH-Software GmbH
Millennium Tower, 24. Etage
Handelskai 94-96, 1200 Wien
Tel.: +43 664 2109337